# 台灣臨床成效指標(TCPI)
# 病人流指標稽核工作坊(北部場)

- 課程目的：為提供部門主管所需具備品質指標流程概念，並找出照護過程中改善的契機，以提升醫療服務的品質與病人安全。
- 活動地點：醫策會 901 會議室（新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓）
- 活動時間：114 年 5 月 9 日（五）08:30-16:30
- 對象：臨床科部、品管中心主管及實際參與指標運用者，歡迎踴躍報名參加。
- 【南部場】預計於 8 月舉辦

<議程若有異動，以活動當日公告為主>

| 時間 | | 主題 | 講師 |
|---|---|---|---|
| 8:30~8:50 | 20 | 報到 | |
| 8:50~9:20 | 30 | 由病人流、照護流、管理流 看指標管理 | 李君儀部長 |
| 9:20-10:40 | 80 | **分組練習Ⅰ：**繪製品質管理地圖<br>**40 分鐘小組討論 40 分鐘各組海報分享**<br>**(各組 5 分鐘分享及講師回饋 2 分鐘)** | |
| 10:40~10:50 | 10 | Break | |
| 10:50~11:50 | 60 | 臨床稽核概念介紹 | 李君儀部長 |
| 11:50~12:50 | 60 | 午餐 | |
| 12:50~13:50 | 60 | 臨床指標稽核主題設定與流程設計 | 李君儀部長 |
| 13:50-15:10 | 80 | **分組練習Ⅱ：**訂定指標稽核計畫<br>**30 分鐘小組討論 50 分鐘各組海報分享**<br>**(各組 5 分鐘分享及講師回饋 2 分鐘)** | |
| 15:10~15:20 | 10 | Break | |
| 15:20-15:50 | 30 | 病人流管理推行經驗分享 | 李君儀部長 |
| 15:50-16:20 | 30 | **分組練習Ⅲ：**各醫院推行稽核作業經驗分享<br>**(各組 5 分鐘分享)** | |
| 16:20-16: 30 | 10 | 綜合討論(大合照) | |
| 16:30 | | 賦歸 | |

- ✧ 恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具
- ✧ 當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，煩請自備環保杯
- ✧ 醫療品質學院中階學分、本會教育訓練時數、公務人員終身學習認證時數、醫師繼續教育積分、護理人員繼續教育訓練積分

**講師簡介：**

1. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院 醫療品質部 部長

## 交通資訊：

**【時間/地點】 5 月 9 日（星期五）08:30-16:30（醫策會 9 樓 901 會議室）**

- 捷運板南線
  - ✧ **龍山寺捷運站 1 號出口：**至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。
  - ✧ **板橋捷運站 2 號出口：**至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側，**901 會議室位於潤泰大樓與華南銀行同棟。**

## A棟9樓門廳電梯平面圖

出3、4、5、6號電梯左轉，即可抵達9樓會議室