



114 年醫療品質學院 實作課程 團隊資源管理 TRM 工作坊

- 🚦 課程目的：透過講授團隊資源管理 TRM、情境演練，結合臨床實務應用，促進單位間有效溝通及團隊合作，以提升病安文化。
- 🚦 活動日期：114 年 7 月 4 日（星期五）09:15~16:10
- 🚦 活動地點：有機體商務中心（高雄市左營區重信路 608 號 2 樓）
- 🚦 講師簡介：周上琳 屏東榮民總醫院緊急醫療救護中心主任
- 🚦 學分：醫策會品質學院中階課程時數團隊合作類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚦 議程：

時間	分鐘	主題	講師
09:00~09:15	15	報到	
09:15~10:35	80	破冰&TRM 之發展與運用 Team Structure 團隊形成	周上琳 主任
10:35~10:50	15	休息	
10:50~11:40	50	模組一：Leadership 領導	周上琳 主任
11:40~12:20	40	模組二：Situation Monitoring 狀況監測	
12:20~13:20	60	午餐	
13:20~14:00	40	模組三：Mutual Support 相互支持	周上琳 主任
14:00~14:50	50	模組四：Communication 有效溝通	
14:50~15:05	15	休息	
15:05~15:55	50	醫院實務應用分享	周上琳 主任
15:55~16:10	15	總結及交流	
16:10~		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主



交通資訊

搭乘捷運

- ☞ 紅線R16 左營(高鐵)站 下車
- ☞ 捷運 1號出口 出站

搭乘高鐵

- ☞ 左營站 下車
- ☞ 高鐵大廳 4號出口 出站

搭乘臺鐵

- ☞ 高雄 新左營站 下車
- ☞ 高鐵大廳 4號出口 出站

自行開車

- ☞ 國道1號/3號 ☞ 下鼎金系統往 國道10號-左營方向
- ☞ 下博愛交流道 ☞ 右轉華夏路 ☞ 左轉重信路



• 高鐵

• 台鐵

• 捷運

高鐵路

P 汽車

P 機車

P 汽/機車

• 直航租車



• 大埔鐵板燒

• 三信商業銀行



文府路

大中路

重信路



重和路



文學路

