

台灣臨床成效指標(TCPI) 病人流指標稽核工作坊(南部場)

- 課程目的：為提供部門主管所需具備品質指標流程概念，並找出照護過程中改善的契機，以提升醫療服務的品質與病人安全。
- 活動地點：高雄榮民總醫院急診大樓第 7、8 會議室（地址：高雄市左營區大中一路 386 號）
- 活動時間：114 年 8 月 19 日（二）08:30-16:30
- 對象：臨床科部、品管中心主管及實際參與指標運用者，歡迎踴躍報名參加

(議程若有異動，以活動當日公告為主)

時間		主題	講師
8:30~8:50	20	報到	
8:50~9:20	30	由病人流、照護流、管理流 看指標管理	莊旺川 主任
9:20-10:40	80	分組練習Ⅰ：繪製品質管理地圖	
10:40~10:50	10	Break	
10:50~11:50	60	臨床稽核概念介紹	莊旺川 主任
11:50~12:50	60	午餐	
12:50~13:50	60	臨床指標稽核主題設定與流程設計	莊旺川 主任
13:50-15:10	80	分組練習Ⅱ：訂定指標稽核計畫	
15:10~15:20	10	Break	
15:20-15:50	30	病人流管理推行經驗分享	莊旺川 主任
15:50-16:20	30	分組練習Ⅲ：各醫院推行稽核作業經驗分享 (各組 5 分鐘分享)	
16:20-16:30	10	綜合討論(大合照)	
16:30		賦歸	

- 恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具
- 當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，煩請自備環保杯
- 醫療品質學院中階學分、本會教育訓練時數、公務人員終身學習認證時數、醫師繼續教育積分、護理人員繼續教育訓練積分

講師簡介：

- 高雄榮民總醫院急診醫學科 品質管理中心醫師兼科主任

交通資訊：



【捷運、高鐵】

1. 捷運凹子底站 轉乘 24B、紅 35 路至本院(下車地點：榮總路 榮總側門站)
2. 高鐵左營站 轉乘紅 35 路、紅 50 路至本院(下車地點：榮總路榮總側門站)

【台灣鐵路】

1. 高雄火車站前站出口(建國路)，搭 28 線、72A 線、72B 線(下車地點：大中路榮總站)
2. 新左營火車站出口(高鐵路)

【開車路線】

1. 國道 1、3 號，鼎金系統交流道 左營(右側)下大中路→(右轉)榮總路→本院門/急診大樓

交通資訊連結：<https://reurl.cc/kyX32L>