



114 年醫療品質學院 實作課程 醫院內部稽核工作坊

- 課程目的：透過臨床稽核確保醫療服務的品質與病人安全，找出照護過程中需要提升改善的項目，進一步分析運用臨床稽核指標提升照護品質。
- 活動日期：114 年 7 月 10 日（星期四）09:00~16:30
- 活動地點：醫策會 901 會議室（新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3）
- 建議對象：臨床科部、品管中心主管及參與稽核者。
- 講師簡介：楊欽榮 博識企業管理顧問有限公司副總經理
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 議程：

時間	分鐘	主題		講師
08:50~09:00	10	學員報到		
09:00~10:00	60	壹、漫談臨床稽核 貳、內部稽核概論 叁、以病人為中心的評鑑查證法	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理	
10:00~10:30	30	肆、內部稽核流程 伍、稽核前準備作業		
10:30~10:40	10	休息		
10:40~11:20	40	模擬案例練習-稽核查檢表設計	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理	
11:20~11:50	30	分組發表		
11:50~13:00	70	午餐		
13:00~14:20	80	陸、稽核施行作業 柒、矯正與跟催作業 捌、稽核報告實務案例分享	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理	
14:20~14:50	30	實務案例討論-稽核重點尋找		
14:50~15:00	10	休息		
15:00~15:50	50	模擬案例分組討論-稽核缺失判別	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理	
15:50~16:30	40	角色扮演稽核演練		
16:30~		賦歸		

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主

捷運板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與**華南銀行**為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見**華南銀行**位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站（中山路）下車。

