

# 114 年台灣臨床成效指標 ( TCPI ) 流程管制統計分析課程 ( SPC )

**主辦單位：**財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

**學習目標：**瞭解指標如何與醫療照護流程結合並進行分析與解讀

**活動時間：**114 年 9 月 4 日 ( 四 ) 及 9 月 5 日 ( 五 )

**活動地點：**國立臺北商業大學承曦樓 7 樓 C707 電腦教室  
( 台北市中正區濟南路一段 321 號 )

**參與對象：**過去未曾參加過類似課程之臨床指標資料使用者、科部主管或 TCPI 指標資料使用者

**費用：**TCPI 參與機構使用抵用券者 1,000 元，增額報名 6,000 元/人；  
非 TCPI 參與機構報名費用 7,000 元/人 ( 報名額滿為止 )

**課程認證：**醫策會教育訓練時數、公務人力時數、品質學院學分

第一天			
時 間		主 題	講 師
09:25-09:40	15	報到	醫策會
09:40-10:10	30	站在巨人的肩上 - 同儕值做比較的重要性 杯弓蛇影，一場誤會 醫療品質指標常見解讀誤用狀況 跨入 AI 時代洪流 - 懂做更要懂說	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
10:10~10:20	10	休 息	
10:20-11:50	90	我不是塑膠，妙談 PU - 如何為品質指標選擇合適管制圖 組織規模大小對成效量測的影響 - U、P 管制圖的原理及實作練習	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
11:50-12:50	60	午 餐	
12:50-14:20	90	生死存亡的關鍵時刻 - 醫療品質指標系統如何解讀管制圖 站穩正確的水平看事情 - 設定固定平均數對管制圖影響 運用管制圖設定目標值、閾值實例	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
14:20~14:30	10	休 息	
14:30-16:00	90	懶得有技巧，快樂用指標 基層單位使用的管制圖 / 稀少事件管制圖的原理及實作 Power BI 讓品管更智慧	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
16:00~		賦 歸	

< 議程若有異動，以活動當日公告為主 >

# 114 年台灣臨床成效指標 ( TCPI ) 流程管制統計分析課程 ( SPC )

**主辦單位：**財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

**學習目標：**瞭解指標如何與醫療照護流程結合並進行分析與解讀

**活動時間：**114 年 9 月 4 日 ( 四 ) 及 9 月 5 日 ( 五 )

**活動地點：**國立臺北商業大學承曦樓 7 樓 C707 電腦教室  
( 台北市中正區濟南路一段 321 號 )

**參與對象：**過去未曾參加過類似課程之臨床指標資料使用者、科部主管或 TCPI 指標資料使用者

**費用：**TCPI 參與機構使用抵用券者 1,000 元，增額報名 6,000 元/人；  
非 TCPI 參與機構報名費用 7,000 元/人 ( 報名額滿為止 )

**課程認證：**醫策會教育訓練時數、公務人力時數、品質學院學分

第二天			
時 間		主 題	講 師
08:35-08:50	15	報到	醫策會
08:50-10:20	90	您弄不清問題源頭在哪嗎? 指標及管制圖在 PFM 運用  人生紅綠燈- PFM 燈號系統在單位運用及指標解讀	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
10:20-10:30	10	休 息	
10:30-12:00	90	常用醫療品質指標解讀 找出疾病照護品質認證所需指標  人生紅綠燈- 病人流品質指標地圖指標閾值設定實作	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
12:00-12:50	50	午 餐	
12:50-14:20	90	Power BI 與管制圖結合運用 ChatGPT 在管制圖運用  指標分母也能透露出訊息 - I-MR 管制圖在連續資料應用	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
14:20-14:30	10	休 息	
14:30-16:00	90	Python 在 Power BI 運用- 管制圖 Python 視覺效果自己來 運用 AI 撰寫 Power BI 之 Python 程式  醫療品質的紅綠燈 - 管制圖在品質改善活動的運用	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
16:00~		賦 歸	

< 議程若有異動，以活動當日公告為主 >

## 交通資訊：

### 捷運

- 搭乘捷運板南線至善導寺站 4 號出口，直行【忠孝東路一段 84 巷】至【青島東路】左轉，再直行至【紹興南街】即抵達台北校區承曦樓門口（約 3 分鐘）。

### 公車

- 臺北商大站：253、297、222
- 成功中學站：208、211、265、295、615、671
- 捷運善導寺站：202、205、212、232、257、262、276、299、605、22 吳興街、和平幹線（原 15）萬芳社區

### 台鐵、高鐵

- 至台北車站轉搭台北捷運板南線至善導寺站。
- 於台北車站出站南行至【忠孝西路一段】，再往東至【紹興南街】右轉，至【青島東路】即抵達台北校區承曦樓門口（約 15 分鐘）。

## 校園平面圖

