



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
Power Bi 系列課程		2025	89	89-【Power Bi 系列課程】基礎知識與環境-基本概念介紹
			90	90-【Power Bi 系列課程基礎知識與環境-資料匯入與整理
品質系統	有效的醫療品質系統運作	2015	1	品質與病安系統性作為
		2015	2	巨量資料-提升醫療品質與病人安全的好朋友
		2015	3	醫院推行品管活動的經驗與挑戰(上)
		2015	4	醫院推行品管活動的經驗與挑戰(下)
		2015	12	應用資訊技術提升醫療品質與病人安全
		2015	13	智慧型醫院：提供更有效率及更安全的醫療服務
		2015	14	台灣的醫院評鑑—挑戰與解決
		2015	25	醫療品質概論
		2015	26	病人安全概論



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
品質系統		2015	27	醫院品質系統建置執行計畫與推行實務
		2015	28	品質管理中心任務與運作
		2015	29	醫療機構內部稽核制度與查證
		2015	50	卓越領導與醫療品質病人安全
		2022	65	2022 年醫療品質新趨勢
		2022	66	2022 年醫品病安推行重點
		2022	67	科技與醫療的跨域結合
		2022	74	以人為本的整合醫療-疾病照護品質認證
		2022	75	醫療科技問題與病人安全風險學習平台 (ITPS)
		2023	85	數位 IT 對提高醫療品質和病人安全的影響
		2024	86	品質管理中心任務與運作
2024	87	人因與醫療合作之應用		
品質管理	提升問題 解決能力	2025	91	品質邏輯 QC Story PDCA 與對策實施 PDCA



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
品質管理			92	解決複雜問題之邏輯力與分析力
		2015	5	對策研擬與實施(上)
		2015	6	對策研擬與實施(下)
		2015	7	效果評估、檢討與改善、成效維持
		2015	15	問題類型與解決模式介紹
		2015	16	釐清問題現況與設定目標
		2015	30	QC Story 等改創 Logic 數據收集要領
		2015	33	創新思維的概念與方法(上)
		2015	34	創新思維的概念與方法(下)
		2015	48	突破現狀-培養創新能力
品質管理	醫療品質 指標	2015	42	認識品質指標
		2015	43	品質指標應用之迷思
		2015	44	管制圖介紹與解讀(上)
		2015	45	管制圖介紹與解讀(下)



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
品質管理		2015	51	資料收集、整理、分析、與呈現的基本概念
		2024	57	品質指標風險校正及複合式指標之應用
		2015	59	問卷調查設計
	實證醫學 應用技巧	2015	8	如何形成明確的臨床問題
		2021	9	文獻評讀
		2021	17	實證醫學概念與案例介紹
		2015	18	資料庫的選擇與檢索技巧介紹
		2015	31	實證應用與評估
		2015	39	實證護理
		2015	49	以病人為中心的實證健康照護與共享決策 (SDM)
		2015	58	知識轉譯-擬定改善措施與計畫
		2022	83	SDM 概念介紹與應用
		2022	84	choosing wisely



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
病人安全	病安風險 管理	2015	10	醫療業的風險管理(ISQua)
		2015	11	型塑病人安全文化之關鍵(ISQua)
		2015	19	人為因素與錯誤(上)
		2015	20	人為因素與錯誤(下)
		2015	21	病人安全事件管理-如何從通報中學習
		2015	40	醫療風險概念與管理(上)
		2015	41	醫療風險概念與管理(下)
		2022	64	HFACS 於病人安全之應用
		2022	68	病人安全異常事件管理
		2024	88	由 ECRI 科技風險危害預警看國際病安科技通報趨勢
		2025	96	【台灣 RCA2.0 根本原因分析系列課程】 事件調查-人員訪談
	團隊形成 與合作	2025	93	【TRM 醫療資源團隊管理工具書系列課程】-相互支持



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
領導與團隊合作		2025	94	【TRM 醫療資源團隊管理工具書系列課程】-溝通
		2025	95	【TRM 醫療資源團隊管理工具書系列課程】-狀況監測
		2025	97	【TRM 醫療資源團隊管理工具書系列課程】-領導
		2015	22	團隊運作模式 Team Structure and Leadership(上)
		2015	23	團隊運作模式 Team Structure and Leadership(下)
		2015	24	外科醫師的非技術性技能(ISQua)
		2015	32	狀況掌握 Situation Monitoring
		2015	35	互助合作 Mutual Support
		2015	46	如何有效溝通(上)
		2015	47	如何有效溝通(下)



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
領導與團隊合作	領導技巧	2015	36	Leadership
	與管理實務	2015	37	領導力應用(上)
		2015	38	領導力應用(下)
標竿學習	主題改善	2020	60	跨領域且高品質的透析血管通路管理與照護
		2020	61	精進急性腦中風個案-到院前緊急處置銜接院內流程
		2020	62	提升兒童靜脈注射第一針成功率
		2020	63	懂管惜管-降低長期性血液透析導管的併發症
	標竿學習	2022	76	品質改善細水長流-跨團隊合作重症病人吃得好
智慧醫療	2022	69	智慧醫療發展現況	
	2022	70	專案手法-智慧醫療案例	



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
		2022	78	病理資訊化與智能化-運籌帷幄彈指之間-無縫數位病理系統新時代
		2022	79	虛實整合視訊看診系統
		2022	80	創建智能透析模擬器整合電子評量系統於臨床教學訓練之應用
		2022	81	聚沙成塔，智慧醫院進程
	人因工程改善	2022	71	人因工程與品質改善的結合-運用人因工程整合資訊科技提升住院 on-line 處方處理效能
	擬真情境	2022	72	運用現場模擬營造日常化的擬真訓練
		2022	73	醫院運用擬真提升 TRM 之實務
	實證醫學應用技巧	2022	77	運用跨領域團隊暨遠距醫療照護模組提升居家個案壓力性損傷癒合成效
	基層醫療	2022	82	慢性病照護圈與旅程導師制度介入後對於第 2 型糖尿病病患血糖控制的影響



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
品管人入門精選必修課程 10 堂課	提升問題解決能力	2015	15	問題類型與解決模式介紹
	病安風險管理	2015	21	病人安全事件管理-如何從通報中學習
	團隊形成與合作	2015	22	團隊運作模式 Team Structure and Leadership(上)
		2015	23	團隊運作模式 Team Structure and Leadership(下)
	有效的醫療品質系統運作	2015	25	醫療品質概論
		2015	26	病人安全概論
		2015	28	品質管理中心任務與運作
	醫療品質指標	2015	42	認識品質指標
	實證醫學應用技巧		49	以病人為中心的實證健康照護與共享決策 (SDM)



醫療品質學院

JCT Quality Academy

課程領域		年度	編號	主題
	醫療品質 指標		51	資料收集、整理、分析、與呈現的基本概念