



114 年醫療品質學院 進階實作課程 根本原因分析 (RCA 2.0 / HFACS) 高階分析師培訓班

- 參與對象：接受過根本原因分析訓練，具備根本原因分析調查經驗者
- 課程日期：114 年 7 月 24 日 (四)、8 月 15 日 (五)，共計兩日
- 課程地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數 12 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」

第一天議程：114 年 7 月 24 日 (四) 09:00-16:40

時間		主題	講師
08:40-09:00	20	報到	
09:00-09:50	50	RCA 概念 醫預法通報作業 人為因素與病人安全	呂立 主任
09:50-10:50	60	RCA2.0 HFACS in healthcare 應用 HFACS 於事件調查	洪聖惠 副執行長
10:50-11:00	10	休息	
11:00-11:30	30	調查員的準備與訪談技巧	呂立 主任
11:30-12:30	60	RCA 影片賞析 SAC 判定與資料收集 小組練習 (1)	洪聖惠 副執行長 呂立 主任
12:30-13:20	50	午餐	
13:20-14:50	90	時間序列表與差異分析 小組練習 (2)	洪聖惠 副執行長 呂立 主任
14:50-15:00	10	休息	
15:00-16:30	90	HFACS 分析 小組練習 (3)	洪聖惠 副執行長 呂立 主任
16:30-16:40	10	Q & A、Home work	洪聖惠 副執行長
16:40		賦歸	

- ❖ 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)
- ❖ 呂立：國立臺灣大學醫學院附設醫院小兒部兒童胸腔加護科主任與品管顧問
- ❖ 洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長



第二天議程：114 年 8 月 15 日 (五) 09:00-15:50

時間		主題	講師
08:40-09:00	20	報到	
09:00-09:10	10	課程回顧與今日課程介紹	洪聖惠 副執行長
09:10-10:10	60	案例評析與討論 (第 1、2 組) 報告 20 分鐘、各組提問 20 分鐘、講師回饋 20 分鐘	洪聖惠 副執行長 呂立 主任
10:10-11:10	60		
11:10-11:20	10	休息	
11:20-12:20	60	案例評析與討論 (第 3 組) 報告 20 分鐘、各組提問 20 分鐘、講師回饋 20 分鐘	洪聖惠 副執行長 呂立 主任
12:20-13:20	60	午餐	
13:20-14:20	60	案例評析與討論 (第 4、5 組) 報告 20 分鐘、各組提問 20 分鐘、講師回饋 20 分鐘	洪聖惠 副執行長 呂立 主任
14:20-15:20	60		
15:20-15:30	10	休息	
15:30-15:50	20	Q&A、大合照、頒發證書	洪聖惠 副執行長 呂立 主任
15:50		賦歸	

❖ 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)

呂立：國立臺灣大學醫學院附設醫院小兒部兒童胸腔加護科主任與品管顧問

洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長



交通資訊

【地址】：新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3

【捷運】：板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

▪ 龍山寺捷運站 1 號出口

至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與華南銀行為同棟大樓）。

▪ 板橋捷運站 2 號出口

至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見華南銀行位於右側。

▪ 江子翠捷運站 3 號出口

至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

【公車】：公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站（中山路）下車。

