



114 年醫療品質學院 實作課程 風險管理 HFMEA 工作坊

- 學習目標：學習如何運用 HFMEA 預應式風險管理工具辨認醫療作業流程中的風險點，並進一步發展改善行動。
- 課程日期：114 年 8 月 19 日 (二) 9:20-16:00
- 課程地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- 人數上限：40 人，名額有限，額滿為止。
- 講師簡介：鄭嘉惠 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院品管課 副課長
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 議程：

時間	分鐘	課程內容	講師
09:00-09:20	20	報到	
09:20-09:25	5	課程介紹說明	鄭嘉惠 副課長
09:25-10:25	60	HFMEA 基本概念與執行步驟 1-3	鄭嘉惠 副課長
10:25-10:40	15	休息	
10:40-12:00	80	分組工具演練一： 組成團隊、繪製流程圖	鄭嘉惠 副課長
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-13:30	30	HFMEA 基本概念與執行步驟 4-5	鄭嘉惠 副課長
13:30-15:00	90	分組工具演練二： 失效模式分析 (危害分析、決策樹分析)、發展改善行動	
15:00-15:15	15	休息	
15:15-15:55	40	案例分享與重點回顧	鄭嘉惠 副課長
15:55-16:00	5	大合照	
16:00		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主。

捷運板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與**華南銀行**為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見**華南銀行**位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站（中山路）下車。

