



114 年醫療品質學院 實作課程 品質改善循環 PDCA 基礎課程及案例演練工作坊

課程說明:

無論你是主管還是部屬，當工作中遇到需要改善的問題，卻不知從何入手，或曾經不斷提出改善方案，卻陷入忙亂，難以真正提升工作品質；又或者你聽過 PDCA，但對其正確執行步驟不夠熟悉，缺乏信心，甚至曾經嘗試運用 PDCA 來改善問題，卻因手法應用或邏輯不夠嚴謹，未能達到預期成效——本課程將為你提供解方！

透過本課程，你將掌握 PDCA 的核心概念與實務應用，學會系統化解決問題的方法，讓 PDCA 成為你提升工作效率與品質的得力工具。

學習目標：

1. **理解 PDCA 循環的基本概念：**了解 PDCA 的四個階段（計劃、執行、評估、處置）及其相互關係。
2. **掌握 PDCA 的應用方法：**學習如何制定有效的計劃（Plan），包括目標訂定、數據分析和問題識別。掌握執行（Do）過程中的關鍵步驟，確保計劃能夠落實。了解如何進行評估（Check），透過數據與實際結果的對比來評估執行情況。學會處置（Action）以修正問題，並確保改進措施能夠標準化和長期執行。
3. **提升問題分析與解決能力：**學會運用數據和工具（如魚骨圖、柏拉圖、5Why 分析等）識別問題的真正原因。建立系統性思維，提高持續改善能力。
4. **實際應用 PDCA 於工作與管理中：**能夠將 PDCA 循環應用於日常工作、品質管理，確保 PDCA 的有效執行，提升工作效率，減少浪費，優化流程。

 **課程日期：**114 年 8 月 28 日（星期四）9:00~16:30

 **課程地點：**醫策會 901 會議室（新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3）

 **人數上限：**40 人，名額有限，額滿為止。

 **建議對象：**欲學習運用 PDCA 工具進行品質改善者。

 **講師簡介：**陳玉枝 臺北榮民總醫院 護理部顧問

 **學分：**醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。



議程：

時間	分鐘	主題	講師
08:50~09:00	10	學員報到	
09:00-10:00	60	品質概念導入 -品質改善概論 -PDCA 循環的基本概念	陳玉枝顧問
10:00-10:50	50	計畫階段(Plan) : 主題選定、現況把握、資料收集及使用手法、 目標設定	
10:50-11:00	10	休息	
11:00-11:40	40	分組討論(1)	陳玉枝顧問
11:40-12:00	20	分組報告與討論(1)	
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-13:50	50	計畫階段(Plan) : -原因解析：三現原則 -品管手法介紹及運用 -擬定改善對策	陳玉枝顧問
13:50-14:30	40	分組討論(2)	
14:30-14:50	20	分組報告與討論(2)	
14:50-15:00	10	休息	
15:00-15:50	50	執行階段(Do) 評估階段(Check) 處置階段(Action)	陳玉枝顧問
15:50-16:20	30	PDCA 成果發表	
16:20-16:30	10	總結	
16:30~		賦歸	

❖備 註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際課程將視課程進行狀況可能適當調整。



交通資訊

捷運板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與華南銀行為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見華南銀行位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站（中山路）下車。

