



114 年醫療品質學院 實作課程 根本原因分析 RCA 工作坊

- 課程目的：瞭解根本原因分析的基本原理、概念及執行步驟
- 課程日期：114 年 10 月 23 日 (四) 09:10~17:00
- 課程地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- 講師：國立臺灣大學醫學院附設醫院小兒部兒童胸腔加護科主任與品管顧問 呂立醫師
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數 7 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 議程：

時間		主題	講師
09:00~09:10	10	報到	
09:10~10:00	50	根本原因分析基本概念介紹	呂立 主任
10:00~10:30	30	根本原因分析法的步驟及工具 第 (一) 階段 事件調查、問題確認	
10:30~10:40	10	休息	
10:40~12:00	80	案例討論及演練-時間序列表、差異分析	呂立 主任
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~13:20	20	根本原因分析法的步驟及工具 第 (二) 階段 近端原因探討	呂立 主任
13:20~14:40	80	案例討論及演練-魚骨圖	
14:40~15:00	20	根本原因分析法的步驟及工具 第 (三) 階段 根本原因確認	
15:00~15:10	10	休息	
15:10~16:30	80	案例討論及演練-原因樹	呂立 主任
16:30~16:50	20	根本原因分析法的步驟及工具 第 (四) 階段 發展改善行動	
16:50~17:00	10	綜合討論與結論	
17:00~		賦歸	

備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主
- (3) 案例討論及演練：分組討論 30 分鐘、各組報告 10 分鐘、回饋 10 分鐘

捷運板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與**華南銀行**為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見**華南銀行**位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站（中山路）下車。

